

Dienstenwijzer Henk Horst Assurantiën Hypotheken Pensioenen B.V.

Informatie over onze dienstverlening

De wetgever hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Op grond van de Wet op het financieel toezicht (kortweg: Wft) dienen wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Gaarne voldoen wij aan deze verplichting om ons kantoor aan u voor te stellen en u te informeren over onze dienstverlening.

Naam en adres

Onze adres- en contactgegevens zijn:

Henk Horst Assurantiën Hypotheken Pensioenen B.V.

Doetinchemseweg 23, 7036 AE Loerbeek
Telefoon: 0316-532075
Mobiel: 06-54222468
Fax: 0316-532415
E-mailadres: info@henkhorst.nl
Website: www.henkhorst.nl
KvK Centraal Gelderland nummer: 09130768

Hypotheek Company Montferland B.V.

Doetinchemseweg 23, 7036 AE Loerbeek
Telefoon: 0315-346121
Mobiel: 06-10573037
Fax: 0316-532415
E-mailadres: hypotheekcompany@freeler.nl
KvK Centraal Gelderland nummer: 09151322

Registratie Autoriteit Financiële Markten

Henk Horst Assurantiën Hypotheken Pensioenen B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12002818.

Hypotheek Company Montferland B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005182

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Wij achten het onze taak om samen met u op systematische wijze te inventariseren welke risico's u loopt en te bepalen welke risico's verzekerd dienen te worden. Daaropvolgend geven wij u een advies dat aansluit op uw wensen en omstandigheden betreffende uw privé situatie, bedrijf of organisatie. Tevens begeleiden en onderhouden wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappijen of andere aanbieders van financiële diensten.

Onze kwaliteit

Ons bedrijf is aangesloten bij:

- Stichting Erkend Hypotheekadviseur (www.seh.nl)

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor aanspraken, die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij de KiFiD is:

- Henk Horst Assurantiën Hypotheken Pensioenen B.V. 300.000619
- Hypotheek Company Montferland B.V. 300.002549

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Op uw verzoek geven wij gaarne aan met welke verzekeringsmaatschappijen wij regelmatig samenwerken.

Samenwerking met VBJ Assuradeuren

Wij werken op het gebied van schade- en uitvaartverzekeringen samen met VBJ Assuradeuren. Zij hebben volmachten van diverse verzekeringsmaatschappijen.

Een volmacht betekent dat VBJ Assuradeuren namens, en voor rekening van, verzekeraars verzekeringen accepteert en polissen opmaakt, maar ook schades beoordeelt en afhandelt.

De voordelen hiervan zijn dat wij erg korte lijnen en meer mogelijkheden tot maatwerk hebben. Wij zullen bij deze verzekeringsvormen dan ook in eerste instantie kiezen voor producten van VBJ Assuradeuren, tenzij dit niet mogelijk of niet passend is.

Voor overige financiële producten beoordelen wij periodiek de prijs/kwaliteitsverhouding van de aanbieders. Op basis hiervan selecteren wij een aantal specifieke aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Wij zijn een ongebonden selectieve bemiddelaar.

Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van die aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar of de bank waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

De beloning van onze medewerkers bestaat uitsluitend uit een vast salaris. Deze salarissen zijn marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Het resultaat van deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris.

Incasso

Het incasso van de door u verschuldigde premies voor uw lopende verzekeringen wordt in principe en waar mogelijk overgelaten aan de verzekeringsmaatschappijen.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappijen in dat geval verzoeken de lopende verzekeringen over te voeren naar een andere adviseur van uw keuze of de verzekeringen per de eerstkomende contractsvervaldatum opzeggen.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook dat u ons tijdig en volledig informeert over alle zaken, die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Zo is het, bijvoorbeeld, van belang dat u ons informeert betreffende:

- Verzekeringen, die u elders heeft lopen, zodat wij kunnen bepalen of er sprake is van onder- of juist oververzekering;

- Wijzigingen in uw persoonlijke situatie (zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing etc.) en/of veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie;
- Wijzigingen in de situatie van uw bedrijf of organisatie;
- (overige) wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken en/of belangen.

Medewerkers

De dienstverlening van ons kantoor is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Naast hun jarenlange ervaring zijn zij in het bezit van benodigde diploma's en /of certificaten. Waar nodig en mogelijk bekwamen zij zich continue in hun vak door middel van permanente educatie.